网络管理中心服务水平提升方案

网络管理中心作为教辅部门，为了进一步提升服务水平和服务质量，切实改进工作作风、提升服务效率，特制定本方案。

1. 加强认识，以学生发展为中心，坚持“宁可自己麻烦百次，不让师生麻烦一次”的原则。
2. 认真学习、贯彻《关于在管理人员、工勤人员中开展“增强服务意识、提高工作水平”教育实践活动的方案》的文件精神，不断转变工作作风、增强服务意识。
3. 坚持以“爱心、耐心、热心、关心”及“咨询事项责任制、限时办结制、首问负责制、一次告知制”方式开展工作。
4. 对照“环节最少、程序最简、时间最短、效率最高”的要求，认真梳理网络管理中心各项服务。
5. 整理、设计、策划一卡通宣传展板、展业、展架、宣传单等，持续开展一卡通使用宣传工作。
6. 在“校园卡服务中心”设置“意见栏”倾听全校师生对于一卡通服务工作的意见及建议。
7. 结合部门特点，注重通过信息化手段提升管理水平和服务水平，提高师生工作、学习和生活的便捷性。

网络管理中心

2019年12月